

TEMPUR ARC™ Static, TEMPUR ARC™ Adjustable, TEMPUR ARC™ Storage

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I GWARANCJA

Zawartość

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA	3
Witamy w TEMPUR®	3
OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA - MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH TYPÓW ŁÓŻEK:	
TEMPUR ARC™ Static, TEMPUR ARC™ Adjustable, TEMPUR ARC™ Storage	3
Symbole	4
Transport, przemieszczanie, przechowywanie	5
Zapach „nowego produktu”	5
Proszę zapoznać się z dodatkowymi instrukcjami użytkownika	5
Bezpieczeństwo pożarowe	6
Montaż	6
Czyszczenie i konserwacja	6
DODATKOWE INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA TWOJEGO ŁÓŻKA TEMPUR ARC™ ADJUSTABLE I STORAGE	7
DODATKOWE INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA TWOJEGO ŁÓŻKA TEMPUR ARC™ STORAGE	8
DODATKOWE INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA TWOJEGO ŁÓŻKA TEMPUR ARC™ ADJUSTABLE	8
Rozwiązywanie problemów	9
Lista akcesoriów i części zamiennych	9
Dodatkowe informacje w zakresie czyszczenia i konserwacji komponentów elektrycznych	10
Utylizacja komponentów elektrycznych	10
Demontaż jednostki napędowej	11
GWARANCJA	13

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy tłumaczeniami tego tekstu, decydująca będzie angielska wersja językowa.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Witamy w TEMPUR®

Dziękujemy i gratulujemy wyboru produktów firmy TEMPUR®. Niniejsza instrukcja zawiera całą potrzebną wiedzę w zakresie dbania o Państwa produkt TEMPUR ARC™ oraz czerpania z niego maksymalnej przyjemności.

OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA - MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH TYPÓW ŁÓŻEK: TEMPUR ARC™ Static, TEMPUR ARC™ Adjustable, TEMPUR ARC™ Storage

W poniższych rozdziałach, zastosowane odnośniki mają za zadanie zwrócić Państwa uwagi na potencjalnie niebezpieczne sytuacje. Należy zwrócić uwagę na fakt, że niezastosowanie się do niniejszych instrukcji może doprowadzić do odniesienia poważnych obrażeń lub spowodować uszkodzenia produktu.



NIEBEZPIECZEŃSTWO Należy zwracać uwagę na nagłe, niebezpieczne sytuacje, które mogą spowodować śmierć lub poważne obrażenia, jeżeli nie będzie się im zapobiegać.



OSTRZEŻENIE Należy zwracać uwagę na niebezpieczne sytuacje, które mogą spowodować śmierć lub poważne obrażenia, jeżeli nie będzie się im zapobiegać.



UWAGA Należy zwracać uwagę na niebezpieczne sytuacje, które mogą spowodować lekkie lub średnie obrażenia, jeżeli nie będzie się im zapobiegać.

WAŻNE Należy zwracać uwagę na niebezpieczne sytuacje, które mogą doprowadzić do uszkodzenia produktu i/lub innych obiektów, jeżeli nie będzie się im zapobiegać.

INFORMACJA Zalecane skupienie na praktycznych wskazówkach i poradach.

Symbole

Na produkcie, opakowaniu oraz w niniejszej instrukcji użyto poniższych symboli.



Należy ostrożnie otworzyć opakowanie, aby nie uszkodzić żadnych komponentów produktów. Opakowanie należy zutilizować, ograniczając obciążenie dla środowiska tak mocno, jak to możliwe.



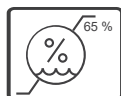
Nie nacinać głęboko opakowania. Postępować ostrożnie.



Produkt powinien być montowany przez dwie osoby



Przechowywać w suchym miejscu



Poziom wilgotności powietrza



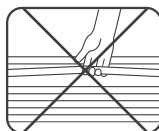
Unikać otwartego ognia



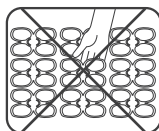
Znakowanie CE urządzeń elektrycznych



Zapoznaj się z instrukcją



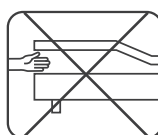
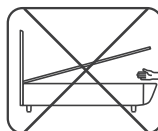
Należy pamiętać, aby podczas przenoszenia ramy nie trzymać jej za środek listew.



Trzymać stopy w bezpiecznej odległości.



Unikać zabawy urządzeniem



Unikać zablokowania palców



Po stronie zagłówka



Po stronie nóg

Transport, przemieszczanie, przechowywanie



UWAGA

- Nie należy próbować przesunąć łóżka lub jego elementów w pojedynkę, ponieważ może to doprowadzić do obrażeń. Czynności te muszą wykonywać dwie osoby.
- Produkt należy przechowywać w suchym otoczeniu (maks. 65% wilgotności względnej).
- Należy zawsze przestrzegać zasad bezpieczeństwa zawartych w instrukcjach montażu oraz znajdujących się na etykietach produktu (umieszczona z tyłu nagłówka).

WAŻNE

Opakowania należy posortować na komponenty podlegające recyklingowi, a następnie zutylizować je zgodnie z właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska. Należy skonsultować się z władzami lokalnymi lub sprzedawcą, aby uzyskać wskazówki odnośnie recyklingu.

Zapach „nowego produktu”

Niektóre osoby wyczuwają lekki zapach wydobywający się z produktów TEMPUR ARC™ po rozpakowaniu. Jest to kompletnie nieszkodliwe, a efekt zaniknie po krótkim okresie użytkowania.

Proszę zapoznać się z dodatkowymi instrukcjami użytkowania

Proszę dokładnie przeczytać poniższe informacje, ponieważ dostarczą one wskazówek w zakresie użytkowania produktu oraz czego spodziewać się przez pierwsze miesiące.



OSTRZEŻENIE

- Tylko do użytku w gospodarstwie domowym.
- Należy niezwłocznie zutylizować wszystkie materiały służące do pakowania, ponieważ mogą one stwarzać ryzyko uduszenia.
- Nie należy używać akcesoriów/ dodatków, które nie są rekomendowane przez producenta.

WAŻNE

- Produkt nie może być użytkowany w wilgotnym otoczeniu.
- Należy unikać użytkowania produktu na otwartym powietrzu.
- Nie powinien on podlegać czyszczeniu z użyciem zautomatyzowanych systemów czyszczących.
- Zgodnie z rekomendowanym przez nas przeznaczeniem (spanie, siadanie, siedzenie na skraju), dopuszczalne maksymalne obciążenie 150 kg (obciążenie przemieszczające się) dotyczy całej powierzchni łóżka.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że producent nie odpowiada za nadmierne obciążenie produktu.

Bezpieczeństwo pożarowe

Produkty TEMPUR ARC™ są zgodne z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa, które mogą być różne w zależności od produktu lub regionu. Dodatkowe informacje są dostępne na żądanie.

Lekkomyślność doprowadza do pożarów - zdecydowanie rekomendujemy nie palić w łóżku.



OSTRZEŻENIE

- Ryzyko pożaru: trzymać produkty z dala od otwartego ognia

Montaż

Aby zapewnić właściwy i bezpieczny montaż, PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ ZE SZCZEGÓŁOWYMI INFORMACJAMI ZAWARTYMI W INSTRUKCJACH MONTAŻU.

Czyszczenie i konserwacja

Czysta sypialnia może mieć ogromny wpływ na otoczenie w którym śpisz i tym samym na jakość snu.

Aby zapewnić zachowanie odpowiedniego wyglądu Twojego łóżka, rekomendujemy regularne odkurzanie za pomocą miękkiej końcówki odkurzacza, najlepiej raz w tygodniu. W ten sposób, kurz zostanie delikatnie usunięty z powierzchni, bez uszkodzenia tkaniny, co także zmniejszy gromadzenie się kurzu.

WAŻNE

- Plamy należy zawsze usuwać możliwie najszybciej, zanim dojdzie do penetracji włókien. Może to doprowadzić do powstania permanentnych plam.
- Należy unikać przemaczania, ponieważ wilgoć może przedostać się przez materiał i uszkodzić materiały w wewnętrznych warstwach.
- NIE NALEŻY szorować materiału zbyt mocno, aby usunąć plamę, ponieważ może dojść do uszkodzenia materiału.

INFORMACJA

- Jeżeli dojdzie do rozlania płynów, należy zebrać go tak dużo jak to możliwe z użyciem ręczników papierowych lub bawełnianej ściereki, aby uniknąć powstania permanentnych plam.
- Większość plam można usunąć lekko ciepłą wodą, ewentualnie z płynem do mycia naczyń z neutralnym pH.
- Jeżeli plama wyschła, należy ją w miarę możliwości usunąć poprzez odkurzenie miękką końcówką

DODATKOWE INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA TWOJEGO ŁÓŻKA TEMPUR ARC™ ADJUSTABLE I STORAGE

Proszę dokładnie przeczytać poniższe informacje, ponieważ dostarczą one wskazówek w zakresie użytkowania produktu oraz czego spodziewać się przez pierwsze miesiące.



OSTRZEŻENIE

- Łóżek TEMPUR ARC™ Adjustable i Storage należy używać tylko zgodnie z przeznaczeniem, jak opisano w niniejszej instrukcji.
- Produkty te mogą być użytkowane przez niżej zdefiniowane osoby tylko wtedy, gdy są pod opieką oraz zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego użytkowania oraz gdy w pełni rozumieją, jakie grozi im ryzyko.

Opisani użytkownicy obejmują:

- Dzieci w wieku 8 lat i starsze
 - Osoby z ograniczonymi zdolnościami fizycznymi, sensorycznymi lub psychicznymi
 - Osoby, którym brakuje doświadczenia lub wiedzy
-
- Dzieci powinny być pod opieką, aby zapewnić, że nie bawią się produktem.
 - Czyszczenie i konserwacja NIE mogą być realizowane przez dzieci bez opieki.
 - Nie należy pozwalać dzieciom i/lub zwierzętom na zabawę na lub pod łóżkiem.
 - Nie należy używać akcesoriów/ dodatków, które nie są rekomendowane przez producenta.

DODATKOWE INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA TWOJEGO ŁÓŻKA TEMPUR ARC™ STORAGE



OSTRZEŻENIE

- Trzymać głowę z dala od ramy. Należy zachować ostrożność, aby nie uderzyć głową w trakcie otwierania ramy. Należy pamiętać o tym, że w trakcie otwierania, w połowie drogi, mechanizm podnoszący generuje dużą siłę, aby podnieść element do końca.



UWAGA

- W trakcie otwierania i zamykania łóżka z pojemnikiem, należy uważać, aby nie doszło do zablokowania palców pomiędzy zawiasami lub pod ramą.

DODATKOWE INSTRUKCJE UŻYTKOWANIA TWOJEGO ŁÓŻKA TEMPUR ARC™ ADJUSTABLE



NIEBEZPIECZEŃSTWO

- Nie należy używać w otoczeniu, w którym mogą występować łatwopalne lub wybuchowe gazy lub opary. (np. anestezjologia)



OSTRZEŻENIE

- Baterie wchodzące w skład akcesoriów elektronicznych nie podlegają wielokrotnemu ładowaniu i nie powinny być umieszczane w ładowarkach.



UWAGA

- Nie należy siadać lub stawać na końcach ram, gdy są podniesione.
- W trakcie ustawiania położenia skrzyni łóżka, należy zachować szczególną ostrożność, aby palce nie dostały się do mechanizmu.

WAŻNE

- Nie używać do podnoszenia lub opuszczania ładunków w zastosowaniach przemysłowych lub technologicznych.
- Unikać generowania sił, które wykraczają poza określone wartości, umieszczone na etykiecie silnika.
- Aby zapobiec zniekształceniom mocowań, skrzynia łóżka Adjustable musi być umieszczona na równej powierzchni..



UWAGA

- Komponenty elektryczne powinny być podłączane lub rozłączane tylko wtedy, gdy kabel zasilania jest odłączony.

Rozwiązywanie problemów

Niniejszy rozdział opisuje sposoby rozwiązywania problemów występujących w trakcie montażu i codziennego użytkowania.

PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z INSTRUKCJAMI MONTAŻU RUCHOMYCH RAM POD KĄTEM PAROWANIA I ROZŁĄCZANIA PILOTA I SILNIKÓW

Co zrobić w przypadku wystąpienia błędu:

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wymieniony w poniższej tabeli, należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym/dostawcą.

Problemy	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Pilot zdalnego sterowania lub układ silnika nie działa.	Brak napięcia sieciowego.	Podłączyć zasilanie sieciowe.
Napęd jest nagle niezdolny do ruchu.	Pilot zdalnego sterowania lub silnik są uszkodzone.	Skontaktować się z przedstawicielem handlowym.
	Bateria pilota jest rozładowana.	Sprawdzić baterię i w razie potrzeby wymienić.
	Przerwano połączenie przewodów.	Sprawdzić kable i w razie potrzeby ponownie podłączyć.

Lista akcesoriów i części zamiennych

Akcesoria		Części zamienne	
83715503	Zestaw elementów przytrzymujących materac	83715290	Silnik premium
83715283	Siatka do przechowywania 135x190cm	83715291	Wejście silnika
83715284	Siatka do przechowywania 140x200cm	83715292	Pilot premium
83715285	Siatka do przechowywania 150x200cm	83715293	Wejście pilota
83715286	Siatka do przechowywania 160x200cm		
83715287	Siatka do przechowywania 180x200cm		

Dodatkowe informacje w zakresie czyszczenia i konserwacji komponentów elektrycznych

INFORMACJA

- Przed czyszczeniem zespołu napędowego należy zawsze odłączyć źródło zasilania!
- Nie należy nigdy czyścić jednostki napędowej automatycznym systemem czyszczącym lub myjką wysokociśnieniową.
- Nie należy dopuścić do penetracji jednostki płynami. Może to doprowadzić do uszkodzenia systemu.
- Nie stosować środków czyszczących zawierających benzen, alkohol lub podobne związki.
- Czyścić komponenty elektryczne według potrzeb z użyciem suchej szmatki antystatycznej.
- Należy upewnić się, że nie doszło do uszkodzenia kabla łączącego.

Utylizacja komponentów elektrycznych

Zgodnie z zasadami Ochrony Środowiska, odpady z produktów elektrycznych nie powinny być utylizowane z odpadami z gospodarstwa domowego. Należy dokonywać recyklingu w specjalistycznych placówkach. Należy skonsultować się z władzami lokalnymi lub sprzedawcą, aby uzyskać wskazówki odnośnie recyklingu.

Wyposażenie elektryczne i elektroniczne zawiera materiały, komponenty i substancje, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia ludzi i środowiska, jeżeli nie postępuje się z nimi właściwie.

Wyposażenie oznaczone jak poniżej przekreślonym koszem na śmieci to wyposażenie elektryczne i elektroniczne. Przekreślony kosz na śmieci oznacza, że to wyposażenie elektryczne i elektroniczne nie powinno być wyrzucane razem z odpadami gospodarstwa domowego, ale musi być zbierane oddzielnie.



Wyposażenie elektryczne i elektroniczne nie może być zbierane razem z odpadami gospodarstwa domowego. Mieszkańcy muszą stosować dostępne schematy zbierania, aby ograniczyć negatywne skutki dla środowiska w zestawieniu z utylizacją wyposażenia elektrycznego i elektronicznego oraz aby zwiększyć ilość możliwości ponownego ich użycia, recyklingu i przetwarzania odpadów z wyposażenia elektrycznego i elektronicznego.

Demontaż jednostki napędowej



UWAGA

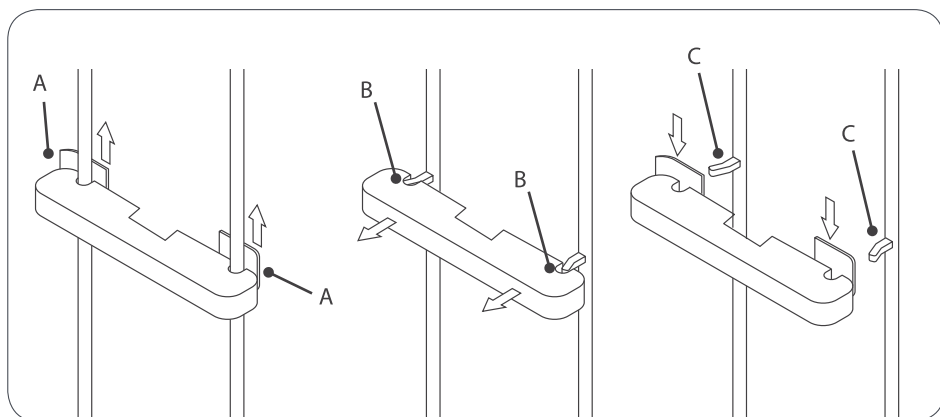
- Komponenty elektryczne powinny być podłączane lub rozłączane tylko wtedy, gdy kabel zasilania jest odłączony.
- Niebezpieczeństwo przyszczypnięcia/zmiażdżenia!
Przed wykonywaniem prac w obrębie silnika należy się upewnić, że znajduje się w położeniu, w którym nie działają na niego żadne obciążenia. Pozwoli to uniknąć ryzyka zmiażdżenia lub zranienia.



Utylizacja baterii trzywoltowych jest regulowana w UE dyrektywą 2006/66/WE w sprawie baterii, a na arenie międzynarodowej wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami krajowymi.

Baterii nie można utylizować wraz ze zwykłymi odpadami gospodarstwa domowego. Należy skonsultować się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą, aby uzyskać wskazówki odnośnie recyklingu.

1. Przesunąć produkt do położenia, w którym nie podlega obciążeniom.
2. Odłączyć silnik od źródła zasilania!
3. Odłączyć wszystkie kable połączeniowe.
4. Zdjąć ramę wewnętrzną i odwrócić ją do góry nogami.
5. Pociągnąć mocno za zatrzaski (A) na boki, dopóki całkowicie się nie wysuną.
6. Wyciągnąć silnik na tyle daleko, aby wsporniki (C) wyszły z gniazda (B).
7. Silnik jest teraz odłączony i może zostać wyjęty.
8. Wepchnąć zatrzaski (A) z powrotem do silnika, aby nie zostały zagubione w trakcie transportu.



DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Producent, Osaiühing Bed Factory Sweden, spółka zależna Tempur Sealy International, Inc. zarejestrowana w Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia, deklaruje, że niniejszy produkt,

skrzynia łóżka TEMPUR ARC™ Adjustable

jest zgodny z wymogami poniższych dyrektyw UE i standardów:

Dyrektywy	Temat
Dyrektywa 2006/42/EC	Maszyny
Dyrektywa 2011/65/EC	Substancje niebezpieczne
Dyrektywa 2014/35/EC	LVD (Dyrektywa ws. niskich napięć)
Dyrektywa 2014/53/EC	RED (Dyrektywa ws. wyposażenia radioelektrycznego)
Dyrektywa 2014/30/EC	EMC (Kompatybilność elektromagnetyczna)
Dyrektywa 2009/125/EC	Konstrukcja ekologiczna

Standardy	Temat
Standard ISO 19833:2018	Meble – Łóżka – Metody testowania w celu określenia stabilności, siły i wytrzymałości
Standard EN1725:1998	Meble gospodarstwa domowego. Łóżka i materace. Wymogi bezpieczeństwa i metody testowania.
Standard EN 13759: 2012	Meble. Mechanizmy do siedzeń i łóżek składanych. Metody testowania

Niniejsza deklaracja zgodności wydawana jest na wyłączną odpowiedzialność producenta. Dyrektywy i standardy uzupełniane są przez dokumentację techniczną produktu, która poświadcza jego zgodność.

Niniejsza deklaracja zgodności nie będzie dalej wiążąca, jeżeli wprowadzone zostaną istotne zmiany w projekcie i/lub konstrukcji, co ma wpływ na dokumentację techniczną.

Podpisane w imieniu:

Osaiühing Bed Factory Sweden,
spółki zależnej firmy Osaiühing Bed Factory Sweden
Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estonia



Indrek Aasna - Dyrektor zarządzający

GWARANCJA

GWARANCJA TEMPUR®

Niniejszy dokument opisuje warunki i wykluczenia gwarancji TEMPUR® na nowe produkty TEMPUR® sprzedane konsumentom na całym świecie (z wyłączeniem USA i Kanady).

Kto oferuje gwarancję TEMPUR®?

Producentem łóżek TEMPUR ARC™ jest Bed Factory Sweden OÜ, firma zarejestrowana w Estonii pod numerem ewidencyjnym 11133916. Adres zarejestrowanego biura: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estonia. Bed Factory Sweden OÜ (Producent) to spółka zależna firmy TEMPUR-Sealy International, Inc.

Co wchodzi w jej skład?

Producent gwarantuje, że wszystkie nowe i oryginalne łóżka TEMPUR ARC™ są wolne od wad materialnych, będących rezultatem błędów produkcyjnych lub zastosowania błędnych materiałów w okresie objętym gwarancją (sprawdź sekcję - Na jak długo?), z wyjątkiem sytuacji, gdy produkt podlega wykluczeniu lub zachodzi przypadek wykluczenia (sprawdź sekcję - Wykluczenia).

Gwarancja na łóżko TEMPUR ARC™ jest ważna dla produktów zakupionych przez konsumentów gdziekolwiek na świecie od Producenta lub od autoryzowanego sprzedawcy, do użytku prywatnego, a nie do działalności biznesowej, handlowej lub zawodowej. Lista autoryzowanych sprzedawców dostępna jest na stronie www.tempur.com

Na jak długo?

Gwarancja TEMPUR® jest ważna przez okres nadrukowany na lub w środku opakowania danego produktu lub jak określono poniżej, począwszy od daty zakupu (z wyjątkiem wypadków, gdy produkt był częścią wystawy lub pełnił funkcję modelu demonstracyjnego, co w tym wypadku oznacza, że okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty produkcji).

Okresy gwarancyjne generalnie wypisano w tabeli okresów gwarancyjnych, ale Producent zaleca sprawdzenie warunków gwarancji dla kraju, w którym doszło do zakupu produktu, ponieważ może mieć zastosowanie inny okres gwarancyjny. Aby to uczynić, odwiedź stronę www.tempur.com

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy tłumaczeniami tego tekstu, decydująca będzie angielska wersja językowa.

Produkt: Łóżko i części łóżka	Gwarancja produktu	Co wchodzi w jej skład?
Skrzynie na łóżka (zewnątrzne ramy) i nagłówekki TEMPUR ARC™	10 lat	Defekty materiałowe z powodu błędów produkcyjnych lub błędnie zastosowanych materiałów.
Wewnętrzne ramy łóżka (z listwami sprężynującymi, talerzykowe, ruchome z listwami, ruchome talerzykowe, z pojemnikiem) TEMPUR ARC™	5 lat	Defekty materiałowe z powodu błędów produkcyjnych lub błędnie zastosowanych materiałów.
Komponenty elektryczne łóżek ruchomych TEMPUR ARC™ silnik, pilot	3 lata	Defekty materiałowe z powodu błędów produkcyjnych lub błędnie zastosowanych materiałów.

Co robimy?

Gdy zostanie zgłoszone roszczenie, uzasadnione warunkami Gwarancji TEMPUR ARC™, Producent zaoferuje, zgodnie ze swoją decyzją, naprawę produktu z defektem lub za darmo przekaże egzemplarz zastępczy.

Producent zwróci uzasadnione koszty transportu związane z potrzebą zwrotu uszkodzonego produktu do naprawy lub wymiany, dopóki roszczenie mieści się w warunkach niniejszej gwarancji TEMPUR®, a produkt został zwrócony z lokalizacji w ramach tego samego kraju, w którym funkcjonuje autoryzowany sprzedawca, od którego zakupiono produkt. Naprawiony lub wymieniony produkt zostanie dostarczony za darmo na adres w ramach tego samego kraju, w którym funkcjonuje autoryzowany sprzedawca, od którego zakupiono produkt. We wszelkich innych okolicznościach, wszelkie koszty dostawy, związane z naprawą lub wymianą leżą po stronie strony dokonującej zakupu.

W przypadku wymiany, Producent dołoży starań, aby udostępnić egzemplarz z tej samej linii produktów. Jednakże, jeśli przerwano produkcję danej linii lub produkt jest niedostępny, Producent zastrzega sobie prawo udostępnienia produktu, który w ocenie Producenta jest podobny do produktu uszkodzonego.

Gwarancja na łóżka TEMPUR ARC™ obejmuje okres od daty zakupu (lub daty produkcji w przypadku egzemplarzy wystawowych/ demonstracyjnych) pierwotnego produktu. Nie jest ona odnawialna po dokonaniu naprawy lub wymiany produktu. W tych okolicznościach, gwarancja TEMPUR ARC™ będzie obowiązywać do końca okresu, zaczynając od zakupu lub produkcji pierwotnego produktu, w zależności od sytuacji.

Wykluczenia

Gwarancja TEMPUR® nie obowiązuje, jeżeli:

- zakupiono produkt używany, z drugiej ręki lub od kogoś innego niż autoryzowany sprzedawca lub bezpośrednio od Producenta. Lista autoryzowanych sprzedawców dostępna jest na stronie tempur.com
- proces zgłaszania roszczenia z tytułu gwarancji na łóżko TEMPUR ARC™ (wyjaśniony w sekcji „Jak zgłosić roszczenie z tytułu gwarancji na łóżko TEMPUR ARC™? poniżej”) nie został prawidłowo zrealizowany.
- produkt nie był użytkowany z odpowiednią dbałością i/lub zgodnie z instrukcjami użytkowania, czyszczenia i konserwacji, opisanymi w Instrukcji użytkowania na stronie tempur.com
- produkt został umyślnie uszkodzony lub uszkodzenie nastąpiło z powodu zaniedbania, cięcia, nadpalenia, zatopienia lub z powodu innego, niewłaściwego użytkowania przez kupującego lub osobę trzecią.
- produkt został zamoczony lub był namaczany wbrew rekomendacjom Producenta.
- produkt był bardzo zaplamiony, zabrudzony i/lub w innym rozumieniu niehigieniczny.
- produkt był przebudowywany lub naprawiany bez uprzedniej zgody Producenta.
- defekt był rezultatem normalnego zużycia.
- Stwierdzono otwarcie i manipulację przy silnikach lub pilocie; z wyjątkiem przedziału na baterie, gwarancja wygasa, jeżeli dokonywano samowolnych prac w tych komponentach.
- Produkt nadmiernie obciążono lub stosowano wbrew ograniczeniom producenta w zakresie obciążenia.

Jak zgłosić roszczenie z tytułu Gwarancji TEMPUR®?

Aby zgłosić roszczenie z tytułu Gwarancji TEMPUR ARC™, musisz:

- skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, u którego dokonano zakupu produktu („Sprzedawca”). Jeżeli Sprzedawca nie prowadzi już działalności lub nie jest już autoryzowanym sprzedawcą łóżek TEMPUR ARC™, należy skontaktować się z Producentem.
- przedstawić oryginalny rachunek lub paragon, jako dowód zakupu.
- zwrócić produkt do Sprzedawcy lub Producenta (tylko jeżeli Producent o to poprosił). Jeżeli Producent uzna, że roszczenie wypełnia warunki gwarancji na łóżka TEMPUR ARC™, zostaną zwrócone uzasadnione koszty transportu przy zwrocie uszkodzonego produktu, dopóki produkt był zwracany z lokalizacji w ramach tego samego kraju co Sprzedawca.

Nasze zobowiązania wobec Państwa

Zobowiązania Producenta ograniczają się do kosztów naprawy i/lub wymiany produktu zgodnie z Gwarancją na łóżka TEMPUR ARC™. Analogicznie, Producent nie będzie zobowiązany w innych przypadkach za utratę lub uszkodzenie, które przydarzyły się w jakikolwiek sposób z powodu zakupu, posiadania, sprzedaży lub użytkowania produktu. Jednakże, Producent nie wyklucza lub nie ogranicza w żaden sposób swoich zobowiązań z tytułu śmierci lub odniesienia obrażeń, spowodowanych przez własne zaniedbania, oszukiwanie lub wprowadzanie w błąd.

Produkty są sprzedawane tylko do użytku domowego i prywatnego. Producent nie ma żadnych zobowiązań z tytułu jakiegokolwiek straty zysków, utraty możliwości prowadzenia działalności gospodarczej, konieczności przerwania prowadzenia działalności gospodarczej lub możliwości prowadzenia takiej działalności.

Prawa klienta

Gwarancja na łóżka TEMPUR ARC™ nie wpływa na ustawowe prawa konsumenta, zgodnie z obowiązującym prawem, ale ma na celu poszerzenie praw konsumenta, gdzie ma to zastosowanie.